

## Politica per la Qualità Missione per la Qualità

La **A.E.S. SAS**, ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie al fine di rendere la sua offerta di servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

Rivolgendosi al mercato, La **A.E.S. SAS** persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni Cliente, conformemente alle leggi ed alle norme cogenti.

I fattori chiave per un gruppo all'avanguardia riconosciuti quali Partner ideale per conoscenza, affidabilità, competitività, talento, passione sono:

- **I VALORI** le Persone: crescita, fiducia, appartenenza, lealtà, passione, impegno, iniziativa e responsabilità, realizzazione, attenzione e riconoscimenti, investimento sulle nuove generazioni.
- **I CLIENTI** : flessibilità, onestà ed integrità morale, affidabilità, competitività. Soddisfacimento dei Requisiti, assecondare le esigenze del Cliente, 'aspirare a superarne le aspettative;
- **I FORNITORI**: lealtà, crescita, trasparenza, sicurezza. I partner esterni per la crescita.
- **LA FIDUCIA** che **A.E.S. SAS** deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti tecnico commerciali costruttivi con Clienti e fornitori e per motivare le risorse umane dell'azienda.
- **LA TRASPARENZA** come costante nella conduzione etica del business.
- **LO SPIRITO DI SQUADRA** come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione attraverso il riconoscimento della centralità dell'uomo, il superamento delle aspettative del cliente e il piacere della sfida.
- **LA QUALITA'** intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l'azienda sul mercato.
- **L'INNOVAZIONE** da applicare non solo per ottimizzare l'offerta ma anche nella gestione delle risorse, nell'organizzazione interna e nell'approccio al mercato con uno sguardo verso il futuro.
- **LA CURA DELL'AMBIENTE** Generare benessere realizzando, in modo intelligente e nel rispetto dell'ambiente, prodotti complessi di alta qualità.

Inoltre la **Direzione Generale** si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per il rispetto delle Direttive Europee applicabili ed a soddisfare i requisiti di sicurezza richiesti dalle stesse.

Per questo motivo la **Direzione Generale** dell'azienda, attraverso corsi e riunioni, assicura che, quanto sopra dichiarato, sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto.

La **Direzione Generale**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità.